

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brzezinach	Poradnictwo socjalne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne w ramach pieczy zastępczej, pomoc rodzinie	95-060 Brzeziny, ul Konstytucji 3-go Maja 3/5	46/874 21 68	Pn. - pt.. 8.00 – 16.00	pcpr@powiat-brzeziny.pl	Każdy mieszkaniec powiatu, pomoc rodzinna osobom przebywającym w pieczy zastępczej i potrzebujących wsparcia
PSYCHOLOGICZNE I PEDAGOGICZNE							
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Brzezinach	Diagnoza i terapia dzieci i młodzieży od urodzenia do zakończenia nauki, porady psychologa, pedagoga, logopedy	95-060 Brzeziny ul. Konstytucji 3-go Maja 3	46/ 874 21 76	Pn. – pt. 8.00 – 16.00	poradnia@pppbrzezi ny.pl	Dzieci i młodzież uczący się w szkołach na terenie powiatu brzezińskiego
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brzezinach	Poradnictwo z zakresu stosowania prawidłowych metod wychowawczych, pracy z dziećmi z zaburzeniami rozwoju	95-060 Brzeziny, ul Konstytucji 3-go Maja 3/5	46/874 21 67	Po wcześniejszym umówieniu	pcpr@powiat- brzeziny.pl	Rodziny zastępcze wraz z otoczeniem społecznym

4.	Poradnia Leczenia Uzależnień Szpital Powiatowy w Brzezinach	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień, świadczenia psychologiczne i psychiatryczne dla dorosłych	95-060 Brzeziny, ul. Bohaterów Warszawy 2	46/ 874 23 09 46/874 77 74	Po wcześniejszym umówieniu	poradnia-leczeniauzaleznie">www.szpital-brzeziny.pl>poradnia-leczeniauzaleznie	Dla osób potrzebujących porady, w ramach pomocy specjalistycznej dla osób uzależnionych i zagrożonych uzależnieniem
5.	Poradnia Zdrowia Psychicznego Szpital Powiatowy w Brzezinach	Opieka psychiatryczna, psychologiczna dla dorosłych	95-060 Brzeziny, ul. Bohaterów Warszawy 2	46/ 874 31 51 46/874 27 64	Po wcześniejszym umówieniu	poradnie-specjalistyczne">www.szpital-brzeziny.pl>poradnie-specjalistyczne	Dla osób potrzebujących porady
6.	Poradnia Zdrowia Psychicznego	Opieka psychiatryczna dla dorosłych i leczenie uzależnień	95-060 Brzeziny, ul. 1000-lecia 10	627 424 686	Po wcześniejszym umówieniu	www.humieja-pokojowy.pl	Dla osób potrzebujących porady
7.	Poradnia Psychiatrii	Opieka psychiatryczna, psychologiczna dla dorosłych	95-060 Brzeziny, ul. Tulipanowa 8	46/874 25 74 46/875 26 04	Po wcześniejszym umówieniu	www.medicalmed.pl	Dla osób potrzebujących porady
8.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym
9.	Wiodący Ośrodek Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczy w Brzezinach	Wieloprofilowa diagnoza rozwoju dziecka, specjalistyczna pomoc pedagoga, psychologa, rehabilitanta i innych specjalistów,	95-060 Brzeziny, ul. Konstytucji 3 Maja 3, I piętro	46/874 37 22	Po wcześniejszym umówieniu	www.zssbrzeziny.wi kom.pl	dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole wymagające wsparcia i pomocy

		organizacja bezpłatnych zajęć wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka					
POMOC SPOŁECZNA							
	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Brzezinach	Poradnictwo socjalne, poradnictwo z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, poradnictwo w ramach punktu interwencji kryzysowej, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	95-060 Brzeziny, ul Konstytucji 3-go Maja 3/5	46/874 21 68	Pn. – pt. 8.00 – 16.00	pcpr@powiat-brzeziny.pl	Każdy mieszkaniec powiatu
	Gminne Ośrodki Pomocy Społecznej	Poradnictwo socjalne, asysta rodzinna świadczona przez asystentów rodziny, planowana i realizowana razem z rodziną we współpracy z pracownikami socjalnymi, a także pedagogami szkolnymi, psychologami, kuratorami	95-061 Dmosin 95-063 Rogów ul. Żeromskiego 87 95-047 Jeżów ul. Kwiatowa 1 95-060 Brzeziny ul. Sienkiewicza 16a	.46/ 874 60 03 46/ 874 84 75 46/875 53 93 46/874 28 85	Pn – pt 8.00 - 16.00	gopsdmosin@wp.pl gopsrogow@wp.pl gopsjezow@poczta.onet.pl gopsbrzeziny@op.pl	Mieszkańcy danej gminy
	Miejski Ośrodek	J.w i dodatkowo Poradnictwo			Pn – pt		Mieszkańcy

17	Gminny Zespół Zarządzania Kryzysowego w: - Brzezinach - Jeżowie - Rogowie - Dmosinie -Gminie Brzeziny	Interwencja kryzysowa, realizacja przedsięwzięć związanych z obroną cywilną, zarządzaniem kryzysowym i sprawami obronnymi	UM Brzeziny, ul. Sienkiewicza 16 95-047 Jeżów, ul Kwiatowa 1 95-063 Rogów, ul. Żeromskiego 95-061 Dmosin 8 95-060 Brzeziny, Sienkiewicza 16A	46/874 22 24 46/875 53 71 46/874 80 12 46/ 874 62 94 46/ 874 36 99	8.00-16.00 7.30-15.30 Pn 8.00-16.00 Wt.-pt 7.00-15.00 8.00-16.00 8.00-16.00	sekretariat@brzeziny.pl jezow@jezow.pl sekretariat@rogow.eu sekretariat@dmosin.pl gminabrzeziny@post.pl	Osoby poszukujące informacji na temat zarządzania kryzysowego
18	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego w Brzezinach	Koordinowanie działań związanych z interwencją kryzysową na terenie powiatu Brzezińskiego	95-060 Brzeziny, ul. Reformacka 9	46/ 874 36 48	Pn-pt 8.00-16.00	pczk@powiat-brzeziny.pl	Służby zajmujące się interwencją kryzysową , mieszkańcy powiatu
19	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarządzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
20	Powiatowy Urząd Pracy w Brzezinach	Informacje o ofertach pracy, aktywne poszukiwanie pracy, staże, praktyki, bony dla osób do 30 roku życia, zatrudnianie osób	95-060 Brzeziny, ul. Sienkiewicza 11	46 874 25 23	Pn-pt 8.00-16.00	lobr@praca.gov.pl sekretariat@pupbrzeziny.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy

		niepełnosprawnych					
21	Wojewódzki Urząd Pracy w Łodzi	Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, doradztwo zawodowe, oferty pracy z zagranicy	ul. Wólczańska 49 90-608 Łódź	42 632 01 12 42 633 44 52	PN-pt 8.00-16.00	email: lowu@wup.lodz.pl	Osoby bezrobotne, poszukujące pracy, pracodawcy
22	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00- 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

23	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem oraz członków ich rodzin	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	65-060 Brzeziny. ul. Sienkiewicza 10/12 budynek Centrum Promocji i Kultury pok. 008	Rezerwacja terminu wizyty Tel. 514 025 546	pn.9.00 -16.00 wt 13.00 20.00 śr-pt. 8.00-15.00 sob.8.00-12.00	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	---	---	--	--	--	--	---

PRAWO KONSUMENCKIE

24	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	65-060 Brzeziny. ul. Sienkiewicza 16	46/874 11 10	Wt 12.00- 15.00 Pt 8.00-13.00	rzecznik@powiat-brzeziny.pl	Konsumenci poszkodowani,
25	Urząd Ochrony Konkurencji i	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców	Infolinia konsumencka	pn.- pt. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/	Prawo konsumenckie

	Konsumentów		Warszawy 1 00-950 Warszawa	(prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora		porady@dlakonsumentow.pl	
PRAWA PACJENTA							
26	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Łodzi Dział Skarg i Wniosków:	Ochrona praw pacjentów	90-032 Łódź, ul. Kopcińskiego 58	Telefon: (42) 275 41 40, (42) 275 41 43. .	Wtorek. 8.00-17.00 Pozostałe dni 8.00-16.00	kancelaria@nfz-lodz.pl www.nfz-lodz.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
27	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Siedziba 00-503 Warszawa ul. Żurawia 4 A korespondencja 00-513 Warszawa ul. Nowogrodzka	22/461 60 00 Infolinia: 801 801 015	pn.-pt. 8.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny i organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

			1/3/5				
	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00 fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
28	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00- 16.00	infolinia@nfz.gov.pl http://www.nfz.gov. pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							

29	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Biuro Terenowe w Brzezinach	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	95-060 Brzeziny, ul. Głowackiego 43	Tel. 46 874 19 00	pn. –pt. 8.00-15.00		Ubezpieczenia społeczne, rentowe i emerytalne
30	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obsługi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
31	Biuro Terenowe KRUS w Brzezinach	- pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	95-060 Brzeziny Ul. Sienkiewicza 14		pn, śr,czw, pt. 7.30-15.30 Wtorek 7.30-17.00	brzeziny@krus.gov.pl	Ubezpieczenia społeczne, rentowe i emerytalne rolników i ich rodzin
PRAWO PRACY							
32	Okręgowy Inspektor Pracy w Łodzi	Prawa pracownicze	90-441 Łódź, Al. Kościuszki 123	Tel. 42 636 23 13	Pn-pt 8.00-16.00	kancelaria@lodz.pip.gov.pl	Pracownicy i pracodawcy
33	Centrum Poradnictwa Państwowej	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.)		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

	Inspekcji Pracy (PIP)		02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie			
--	-----------------------	--	---	--	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

34	Urząd Skarbowy w Brzezinach	Prawo podatkowe, obowiązki podatnika	65-060 Brzeziny. ul. Sienkiewicza 16	46 874 30 11 46 874 21 05 46 874 16 86 46 874 16 77	Pn. 7.30-18.00 Wt-pt 7.30-15.30.	us1003@ld.mofnet.gov.pl	Wszyscy podatnicy
35	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórk. 48 (22)33 00 330 z tel. zagraniczn. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							

36	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. 08.00-18.00 pn.-pt. 11.00-15.00 pn.-pt. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
37	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
38	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone
39	Rzecznik Praw Dziecka – dzieciocy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Możliwe do zgłoszenia jest każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA , NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE I NIEODPŁATNA MEDIACJA							

Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie. Udzielanie nieodpłatnych porad odbywa się według kolejności zgłoszeń, po umówieniu terminu wizyty. Wizytę można umówić pod nr tel. 574 748 033 w godzinach pracy Urzędu. Kobięcie, która jest w ciąży, udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się poza kolejnością. *Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie nieodpłatnych porad prawnych lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę w miejscu zamieszkania, po wcześniejszym uzgodnieniu. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

	Prowadzący	Adresy punktów	Dni i godziny dyżurów	Specjalizacja	Lokal dostępny dla osób niepełnosprawnych	Dane kontaktowe
	Radca prawny adwokaci	95-060 Brzeziny ul. Sienkiewicza 16	Poniedziałek 8.00-12.00	Radca prawny	tak	46/874 31 81 574 748 033
		Urząd Gminy w Dmosinie,	Wtorek 9.00-13.00	Radca prawny	nie	46/874 62 94 w.28 574 748 033
		Urząd Gminy w Jeżowie ul. Kwiatowa 1	Środa 9.00-13.00	Radca prawny/ Adwokat	nie	46/875 53 71 574 748 033
		Gminny Ośrodek Kultury Przeclaw 33	14.00- 18.00	Adwokat	tak	46 874 67 57 574 748 033

		Urząd Gminy w Rogowie ul. Żeromskiego 23	Piątek 9.00-13.00	Adwokat	tak	46/874 80 12 574 748 033
	Fundacja Młodzi Ludziom	Brzeziny ul. Konstytucji 3-go Maja 5 (PCPR)	Czwartek 8.00-12.00 Piątek 8.00-12.00	Adwokat/ Radca prawny	tak	574 748 033

Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje między innymi: poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowno-administracyjnym, wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, przygotowanie projektu pisma, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowno-administracyjnym, sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienia pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań. Nieodpłatna pomoc prawna nie obejmuje spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej z wyjątkiem przygotowania do rozpoczęcia tej działalności.

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE						
	Prowadzący	Adres punktu	Dni i godziny dyżurów	Specjalizacja	Lokal dostępny dla osób niepełnosprawnych	Dane kontaktowe
	Fundacja Młodzi Ludziom	Brzeziny ul. Konstytucji 3-go Maja 5 (PCPR)	Poniedziałek, wtorek, środa 8.00-12.00	Doradca, o którym mowa w art. 11 ust. 3a ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim i edukacji prawnej	tak	574 748 033

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną indywidualny plan wyjścia z trudnej sytuacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.

Mediacja jest metodą rozwiązywania konfliktów, w której uczestnicy poszukują najlepszych dla siebie rozwiązań. Osoba prowadząca mediację wspiera strony w znalezieniu przez nie satysfakcjonującego porozumienia. Mediacja jest dobrowolna i poufna.

Mediację prowadzi mediator, czyli osoba profesjonalnie przygotowana do rozwiązywania sporów, która jest niezależna, bezstronna wobec uczestników i neutralna wobec przedmiotu sporu.

Nieodpłatna mediacja może być prowadzona w sprawach małżeńskich, rodzinnych, sąsiedzkich, konsumenckich i w innych kwestiach spornych, w tym również w sprawach toczących się już na drodze sądowej, o ile sąd nie skierował jeszcze sprawy do mediacji sądowej.

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr 574 748 033.