



## **INFORMACJE:**

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom zamieszkującym na terenie Powiatu Brzezińskiego ( e-mail [rzecznik@powiat-brzeziny.pl](mailto:rzecznik@powiat-brzeziny.pl)), tel. 46/874-11-11 wewn.14.
3. Rzecznik występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
4. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych).
5. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń - pozostaje droga sądowa.
6. Złożenie wniosku do Powiatowego Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.
7. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski bez zbędnej zwłoki, w kolejności wpływu.
8. Dane osobowe zawarte we wniosku będą przetwarzane w celu wykonania przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów zadań w zakresie ochrony praw i interesów konsumenta.

### **KLAUZULA INFORMACYJNA dotycząca przetwarzaniu danych osobowych przez Powiatowego Rzecznika Konsumentów**

Zgodnie z art. 13 ust.1 i ust.2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Powiat Brzeziński z siedzibą w Brzezinach 95-060 , ul. Sienkiewicza 16, reprezentowany przez Zarząd Powiatu.
2. Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym może się Pan/Pani skontaktować poprzez e-mail: [iodo@powiat-brzeziny.pl](mailto:iodo@powiat-brzeziny.pl) , tel. **46/874-11-11**.
3. Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z ustawy z dnia 16 lutego 2007r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U.2007 nr 50 poz. 331 z późn.zm.) w związku z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
4. Odbiorcami danych będą podmioty określone w przepisach prawa, a także przedsiębiorca, z którym Pani/Pan pozostaje w sporze w przypadku wszczęcia postępowania interwencyjnego w zgłoszonej sprawie.
5. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości realizacji wniosku.
6. Pani/Pana dane osobowe po zrealizowaniu celu, dla którego zostały zebrane, będą przechowywane przez okres wymagany przez przepisy dotyczące archiwizacji dokumentów.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
8. Dane nie będą przetwarzane w sposób opierający się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu , w tym profilowaniu.
9. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna Pan/Pani, że przetwarzanie danych odbywa się niezgodnie z przepisami prawa.
10. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, oraz prawo wniesienia sprzeciwu.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się z powyższymi informacjami.**

.....  
( miejscowość, data)

.....  
( podpis)